

Témoignage

Entreprises

CR Languedoc Roussillon



Panorama de la solution

Secteur

- Education

Solution

- Mise en oeuvre rapide d'un parc de plus de 3000 postes de travail répartis sur 80 sites du Languedoc Roussillon

Produits et services utilisés

- PC Scenic FSC
- Serveurs Primergy FSC
- Maintenance du parc

Bénéfices

- Renouvellement du parc informatique des lycées
- Crédibilité du Conseil Régional sur ses engagements
- Mise à disposition d'outils pédagogiques performants

Quadria est membre d'Euralliance's, premier réseau de distributeurs et prestataires de services informatiques en France



Le Conseil Régional Languedoc Roussillon a retenu QUADRIA pour l'équipement de 80 lycées publics de la Région.

LES ENJEUX : Volumétrie et rapidité de mise en oeuvre

Le Conseil Régional souhaitait équiper rapidement pour la rentrée scolaire l'ensemble des lycées publics de la région. La volumétrie importante de ce marché ainsi que la mise en oeuvre immédiate du matériel étaient deux contraintes majeures importantes.

QUADRIA qui bénéficiait de l'expérience de la région PACA a mis en place un process industriel d'approvisionnement et de déploiement pour optimiser la gestion des 3273 unités centrales et 133 serveurs.

Notre étroit partenariat avec le constructeur Fujitsu-Siemens Computers nous a permis de respecter les délais d'approvisionnements et de concrétiser ainsi qualitativement ce projet.

LES MOYENS : Chef de Projet, chauffeurs / livreurs, techniciens, logisticiens, ingénieurs

Le déploiement avec l'installation sur 80 sites des matériels a été réalisé en cinq semaines.

Le choix du poste de travail s'est porté sur le PC SCENIC de Fujitsu-Siemens Computers et sur le serveur de type PRIMERGY du même constructeur. Ce choix s'est notamment justifié par la fabrication en usine et à la carte des différentes configurations PC et Serveurs.

Le projet s'est déroulé en deux phases majeures :

- Livraison dans les lycées 48h avant le déploiement avec stockage dans les salles informatiques.

Témoignage

Entreprises

- Déploiement avec 5 équipes de techniciens pour le décompactage, la validation du système réseau et de la configuration, suivant une procédure définie par le Chef de Projet QUADRIA.

Récupération des cartons d'emballages pour évacuation par nos camions.

Chaque poste de travail installé a fait l'objet d'une fiche de réception avec son numéro de série pour la gestion du Parc.

QUADRIA assure la maintenance du parc pour 3 ans, notre centre d'appel reçoit les déclarations d'incidents et transmet immédiatement les dossiers à traiter à nos techniciens chargés du service après vente.

Les avantages d'un traitement direct de cette maintenance :

- Identification et intervention rapide des incidents
- Gestion des pièces détachées suivies directement par QUADRIA.

LES RÉSULTATS : Les objectifs atteints et la satisfaction du client

La satisfaction de l'ensemble des lycées concerne le respect des délais et la maîtrise logistique de QUADRIA et de ses collaborateurs.

Ce projet pour la région Sud Ouest démontre notre capacité à déployer des équipements informatiques à forte valeur ajoutée dans le respect des objectifs.

Quelques chiffres concernant la gestion de la logistique :

- 1 500 m² de surface de stockage
- 16 semi-remorques
- 2 000 palettes
- 13 000 colis



EURALLIANCE'S
ARCHITECTURE,
INTÉGRATION,
DÉPLOIEMENT
DE SYSTÈMES
D'INFORMATIONS

Spécialiste de
l'externalisation
modulaire



RESEAU
EURALLIANCE'S